

DECLARACIÓ AMBIENTAL

HOTEL

TAHITÍ PLAYA



Novembre 2009

Període validat: gener a desembre 2008



ÍNDEX

<u>1. PRESENTACIÓ DE L'EMPRESA</u>	3
1.1. DADES DE L'EMPRESA	3
1.2. DADES DEL CENTRE	3
1.3. DESCRIPCIÓ DE LES INSTAL·LACIONS I DEL L'ENTORN	4
1.4. PERSONA DE CONTACTE	4
1.5. ORGANIGRAMA	4
<u>2. POLÍTICA AMBIENTAL</u>	6
<u>3. PRESENTACIÓ DEL SISTEMA DE GESTIÓ AMBIENTAL (SGA)</u>	7
<u>4. VALORACIÓ DELS ASPECTES AMBIENTALS SIGNIFICATIUS</u>	7
<u>5. COMPORTAMENT AMBIENTAL DE L'HOTEL</u>	9
5.1. EMISSIONS ATMOSFÈRIQUES	9
5.2. AIGÜES RESIDUALS	10
5.3. GESTIÓ DELS RESIDUS	11
5.4. CONSUMS	14
5.5. SOROLL	18
5.6. REQUISITS LEGALS RESPECTE ELS ASPECTES SIGNIFICATIUS	18
<u>6. FORMACIÓ AMBIENTAL DEL PERSONAL I SENSIBILITZACIÓ A EXTERNS</u>	19
<u>7. PROGRAMA AMBIENTAL</u>	20
<u>8. TERMINI DE VALIDESA DE LA DECLARACIÓ AMBIENTAL I SIGNATURES</u>	22

1. PRESENTACIÓ DE L'EMPRESA

1.1. DADES DE L'EMPRESA

L'Hotel Tahití Playa és un establiment de tres estrelles ubicat en el municipi de Santa Susanna, gestionat per l'empresa **ELITOR, S.A.** Les dades de l'empresa que gestiona el centre són:

Nom de l'establiment	Hotel TAHITÍ PLAYA
Nom de l'empresa	ELITOR, SA
Direcció de l'empresa	C/ Berlin, 16 bajos
Municipi	BARCELONA
Domicili Social de l'hotel	Pg. Marítim s/n, SANTA SUSANA
N.I.F.	A-08139339
Codi Postal	08398
Telèfon/s	93.703.22.00
Fax	93.703.22.09

1.2. DADES DEL CENTRE

L'Hotel Tahití Playa va inaugurar les seves instal·lacions durant el mes de juliol de l'any 1999 i actualment obre cada any des de març fins a desembre amb una disponibilitat de 472 habitacions dobles.

L'hotel ofereix els serveis d'allotjament, restauració, piscina descoberta, terrassa i animació turística.

L'hotel disposa d'una plantilla habitual de 86 persones aproximadament, però en temporada alta aquesta xifra pot augmentar fins els 110 treballadors.



1.3. DESCRIPCIÓ DE LES INSTAL·LACIONS I DEL L'ENTORN

L'Hotel Tahiti Playa es troba situat en la localitat de Santa Susanna, en primera línia de mar al costat de la platja de "Llevant", tal i com s'indica en la figura i a una distància de 2,5 km del nucli urbà. Tota la zona on s'ubica l'establiment està destinada a serveis turístics, amb hotels, apartaments, restaurants i zones lúdiques.



La superfície útil de l'hotel és de 3.200 m², dels quals 2.050 són edificacions i la resta és ocupada per la zona enjardinada i les piscines. L'hotel està format per un edifici antic reformat amb 7 plantes i altre de nova construcció, aquest de 6 pisos d'alçada.

En les sis primeres plantes hi ha 73 habitacions i a la planta setena hi ha 34 habitacions, totes elles són habitacions dobles amb lavabo i en cada planta hi ha una habitació habilitada per a minusvàlids.

A la planta baixa es troben les zones nobles: menjador, bar i salons, cuina i àrees de descans i serveis del personal. Al soterrani es troba la sala de màquines de les piscines, el magatzem, zona de transformadors elèctrics i diverses dependències internes de l'hotel. Les calderes de l'ACS estan situades al terrat al igual que la maquinària d'aire condicionat. Totes les plantes exceptuant el soterrani estan climatitzades.

L'hotel disposa de 3 ascensors panoràmics per a l'ús dels clients i un muntacàrregues per al personal. Hi ha també un total de tres escales: una per a l'ús dels clients, una per al personal i una tercera d'emergència exterior.

L'establiment té 3 piscines de diferents profunditat de 77,09 m², 513,7 m² i 12,56 m² de superfície respectivament una de les quals és un jacuzzi.

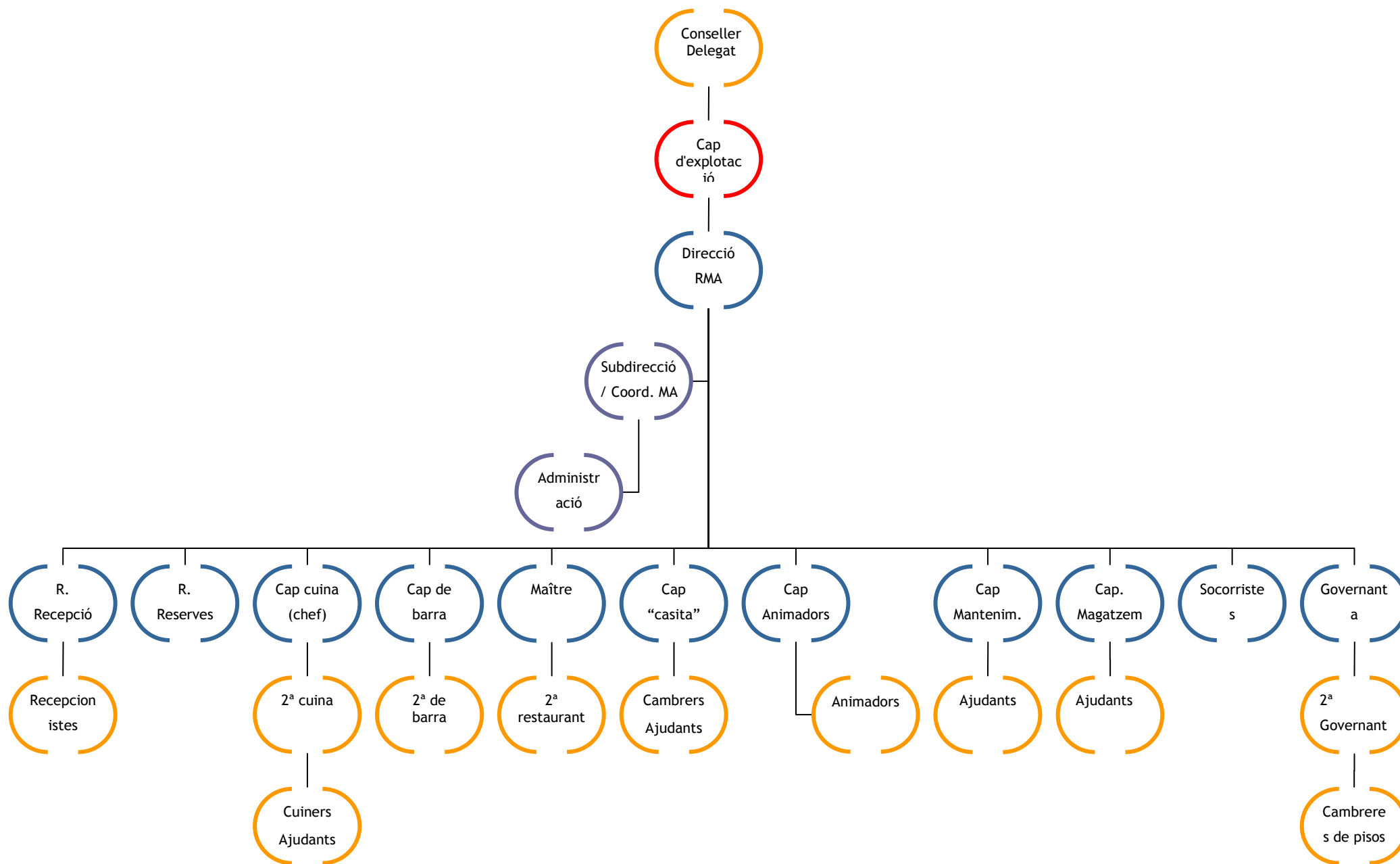
1.4. PERSONA DE CONTACTE

El Director de l'hotel és el Sr. **Sánchez Lozano**, qui dirigeix el funcionament del Sistema de Gestió Ambiental com a **Responsable de Medi Ambient (RMA)**. A més a més, el Coordinador de Medi Ambient, el Sr. **Cuevas**, Subdirector de l'hotel, en qui el RMA delega les funcions diàries del SGA, amb l'ajuda del Cap de Magatzem, que és el tècnic de Medi Ambient, el Sr. **Muñoz**: magatzem@tahitiplaya.com

A més, l'hotel compta amb un Comitè de Medi Ambient format pels Caps de Departament i que es reuneix semestralment per a fer el seguiment del sistema.

1.5. ORGANIGRAMA

L'organigrama de l'empresa es mostra a la següent esquema:



2. POLÍTICA AMBIENTAL

Des de la implantació i certificació, a l'any 2001, del SGA de l'**HOTEL TAHITÍ PLAYA**, l'empresa **ELITOR**, a la seva condició d'explotadora i propietària del mateix ha vetllat per tal d'aportar els recursos necessaris per al seu òptim manteniment i desenvolupament.

Conscients de la creixent problemàtica ambiental, i amb el coneixement adquirit pel camí ja recorregut, l'**HOTEL TAHITÍ PLAYA** té com a objectiu prioritari contribuir amb el turisme sostenible, fomentant l'ús racional dels recursos naturals.

Els pilars sobre els quals l'**HOTEL TAHITÍ PLAYA** sustenta el seu desenvolupament en matèria de protecció del medi ambient són els següents:

- Ésser un exemple d'excel·lència, tant a la gestió dels seus aspectes ambientals com en el compliment de tots els requisits legals aplicables i altres compromisos ambientals subscrits per l'organització.
- Basar les nostres actuacions en els principis d'ecoeficiència i de prevenció de la contaminació.
- La formació i conscienciació dels nostres treballadors, assegurant-nos que tots i cadascun de ells coneguin els aspectes mediambientals derivats de la seva activitat.
- Mantenir oberts canals de comunicació que ens permetin recollir els suggeriments plantejats pels nostres treballadors i clients.
- Difondre la política ambiental entre tots els nostres empleats, proveïdors, subcontractistes, clients i altres parts interessades.

Tots aquests principis s'emmarquen en un procés de millora continua del comportament mediambiental dels hotels, assolint la nostre responsabilitat a la conservació del medi ambient.

Manel Sánchez Lozano
Director Hotel Tahiti Playa
 01 Juny 2007

3. PRESENTACIÓ DEL SISTEMA DE GESTIÓ AMBIENTAL (SGA)

El SGA de L'Hotel Tahiti Playa està basat en la Norma internacional ISO 14001:2004 i el Reglament (CE) 761/2001 del Parlament europeu (EMAS), mitjançant el qual es permet a les organitzacions s'adhereixin amb caràcter voluntari a un Sistema Comunitari de Gestió i Auditoria Ambientals.

La base conceptual del SGA és la política ambiental definida per la direcció de l'empresa. A partir d'ella, s'analitzen els aspectes ambientals que es veuen afectats per l'activitat i es defineix un programa d'actuació en el qual s'estableixen uns objectius ambientals a complir per tal de reduir l'impacta de l'activitat. Per a la definició d'aquests objectius s'ha tingut en compte els requisits legals que afecten a l'activitat i els mecanismes de reducció possible més efectius per implantar-los en l'establiment.

4. VALORACIÓ DELS ASPECTES AMBIENTALS SIGNIFICATIUS

El resultat de la valoració d'aspectes ambientals posa en evidència una sèrie d'activitats de L'Hotel Tahiti Playa que tenen uns determinats efectes sobre els vectors ambientals afectats.

Els aspectes significatius avaluats a l'abril de 2008 amb les dades de 2007 es mostren a continuació:

AREA / ACTIVITAT	ASPECTE AMBIENTAL
DIRECTES	
SERVEI D'HABITACIONS	Generació de residus especials (envasos i embalatges de productes tòxics)
BAR	Generació de residus (especials)
CUINA I RESTAURANT	Generació de residus especials (envasos buits de productes tòxics)
MANTENIMENT	Generació de residus especials (fluorescents, etc.)
JARDINERIA	Generació de residus especials (envasos i embalatges de productes tòxics)
INDIRECTES	
BUGADERIA / TINTORERIA	Generació de residus especials (envasos i embalatges de productes tòxics)
PROVEÏDORS	Emissions atmosfèriques: gasos de combustió de la benzina
	Generació de residus no especials
TRANSPORT DE TURISTES I CLIENTS	Emissions atmosfèriques: gasos de combustió de la benzina

EMERGÈNCIA

INCENDIS	Generació de residus, emissions a l'atmosfera i a les aigües residuals.
FUITES DE SUBSTÀNCIES PERILLOSES	Emissions a l'atmosfera i gestió de residus.

Pel que fa als aspectes ambientals avaluats a principis de 2009 amb les dades de 2008, aquells que han sortit significatius són:

AREA / ACTIVITAT	ASPECTE AMBIENTAL
DIRECTES	
GENERAL	Consum energia elèctrica
GENERAL	Consum de gas de calderes
GENERAL	Consum aigua de les instal·lacions
GENERAL	Residus generals no recollits selectivament
OFICINES	Consum paper total Consum paper no reciclat
CUINA	Residus d'oli Residus orgànics
MANTENIMENT I NETEJA	Residus d'envasos que han contingut substàncies perilloses. Consum de productes químics

EMERGÈNCIA

MANTENIMENT	Fuita de gasos refrigerants en equips de climatització Emissions causades per un brot de legionel·la
--------------------	---

L'Hotel Tahiti Playa intenta minimitzar al màxim possible els impactes ambientals generats pels seus aspectes ambientals més significatius:

- S'intenta minimitzar el consum de recursos a tots els departaments de l'hotel
- De no controlar-se correctament la generació de residus, la seva gestió podria ocasionar una contaminació del sòl i les aigües. L'hotel intenta evitar-ho minimitzant al màxim la seva generació de residus, reciclant totes les fraccions possibles i realitzant una correcta segregació de tots els residus. Tots els seus residus són gestionats mitjançant gestors autoritzats per l'Agència de Residus de Catalunya.
- L'abocament d'aigües residuals procedents de la neteja genera una contaminació de les aigües que l'hotel intenta minimitzar mitjançant la sensibilització als treballadors i l'optimització dels productes de neteja. Es fan analítiques periòdiques de l'abocament d'aigües residuals per controlar-ne els paràmetres.
- Els productes químics utilitzats per l'hotel en les tasques de neteja disposen de les seves Fitxes de Seguritat, han estat col·locats sobre cubetes de retenció i disposen de material absorbent (sepiolita) de manera que qualsevol possible abocament quedarà controlat ràpidament.
- Tots els equips de protecció contra incendis emprats en l'hotel estan autoritzats per la legislació sectorial vigent i es realitza un manteniment preventiu per una empresa autoritzada.

5. COMPORTAMENT AMBIENTAL DE L'HOTEL

5.1. EMISSIONS ATMOSFÈRIQUES

Les emissions atmosfèriques que genera l'activitat són ocasionades per la combustió de gas natural en les calderes d'aigua calenta sanitària i calefacció. També s'ha identificat el focus emissor del generador de gas-oil que funcioni en situacions de tall de subministrament d'energia en l'hotel, i en las posades en marxa realitzades per al seu manteniment.

L'empresa ELECTROLLAR realitza un manteniment i unes analítiques de emissions de CO₂ mensuals de les calderes. Les resultats estan dins els límits establert per la normativa.

En el següent quadre es pot comprovar els mesuraments de CO₂ en ppm per mes.

	Calefacció		Aigua Calent		Calefacció		Aigua Calent	
	1-B	1-B	2-B	2-B	3-GI	3-GI	4-GI	4-GI
	ETAPA 1	ETAPA 2	ETAPA 1	ETAPA 2	ETAPA 1	ETAPA 2	ETAPA 1	ETAPA 2
FEBRER	0	0	13	17	0	0	0	0
MARÇ	0	0	0	0	0	0	0	0
ABRIL	38	0	3	6	3	1	2	1
MAIG	0	0	5	3	0	0	2	0
JUNY	0	0	8	31	0	0	1	0
JULIOL	6	42	182	49	9	2	3	0
AGOST	0	0	0	0	0	0	0	0
SETEMBRE	0	0	0	0	0	2	0	0
OCTUBRE	198	81	5	0	1	1	1	0
NOVEMBRE	0	315	11	5	2	0	7	5
DESEMBRE	0	0	0	0	0	0	0	0

Mesures correctores implantades:

Les mesures correctores que l’hotel ha implantat per tal de reduir la càrrega contaminant de les seves emissions a l’atmosfera han estat:

- Augment de la periodicitat del manteniment de les calderes, inicialment cada dos mesos, i actualment un cop al mes.
- Augment de la periodicitat de neteja dels filtres dels extractors de cuina, aconseguint una freqüència diària.

5.2. AIGÜES RESIDUALS

L’ hotel disposa d’un punt d’abocament d’aigües residuals on es recullen les aigües brutes què es generen en els diferents departaments i activitats de l’hotel. L’empresa realitza cada dos anys una analítica per comprovar que la càrrega contaminant de les seves aigües residuals no és superior al límits que marca el Reglament de la comarca del Maresme. L’última analítica es va fer el dia 22/10/2008. El resultat es mostra a continuació:

PARÀMETRE	RESULTAT	VALOR LÍMIT
MES (mg/L)	☑ 106	750
DQO decantada (mg/L)	☑ 230	--
DQO no decantada (mg/L)	☑ 280	1500
NITROGEN ORGÀNIC I AMONIACAL (mg/L)	☑ 22	90
CONDUCTIVITAT A 25° C (µs/cm)	☑ 833	6000
CLORURS (mg/L)	☑ 140	2500
PH (20°C)	☑ 7,8	> 6 - < 10
MATÈRIES INHIBIDORES (equitox)	☑ 7	25
OLIS I GREIXOS (mg/L)	☑ 15	250
FÒSFOR TOTAL (mg P/L)	☑ 4,3	50

Mesures correctores implantades:

Les mesures correctores que l’hotel ha implantat per tal de reduir la càrrega contaminant de les aigües residuals han estat:

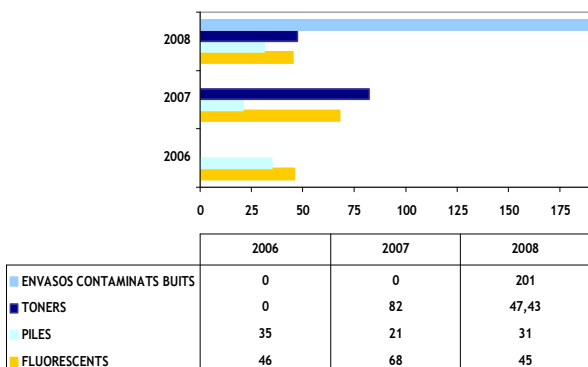
- Es disposa d’un sistema de dosificació de productes de neteja mitjançant el qual es regula la concentració de productes químics per a les tasques de neteja en tot l’establiment.
- El sistema de dosificació de productes químics per a la depuració de l’aigua de la piscina, és un sistema de dosificació automàtica.
- Sensibilització del personal: manual de bones pràctiques ambientals entregat a tots els treballadors, reunions del Comitè de Medi Ambient amb tots els responsables de departament, etc.

5.3. GESTIÓ DELS RESIDUS

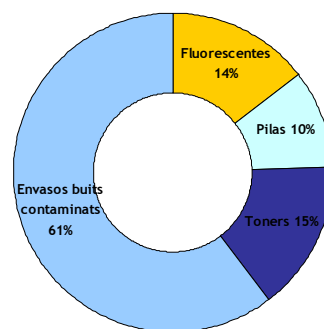
La generació dels residus és un aspecte inherent a qualsevol activitat en la que hi hagi un consum de matèries primeres. Per tant en una activitat hotelera es genera un gran quantitat de residus, donat que també es produeix un elevat consum de matèries primeres.

S’ha aconseguit dur una major segregació de residus separant els envasos contaminats buits de productes de neteja. Durant el 2008 s’han recollit prop de 321,43 quilos de residus especials. Respecte a l’oli de cuina la recollida ha descendit un **-34.38%** respecte al 2007 (3200 litres a 2100 litres).

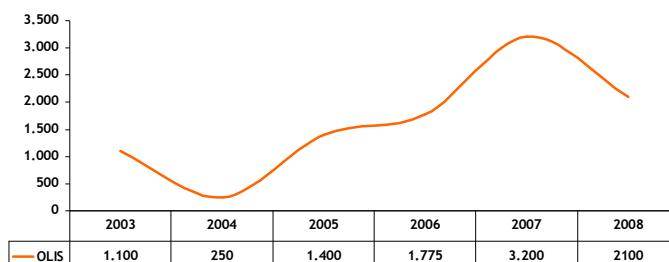
EVOLUCIÓ DE LA GENERACIÓ DE RESIDUS



PORCENTATGE DE GENERACIÓ DE RESIDUS 2008



EVOLUCIÓ de la GENERACIÓ OLIS CUINA

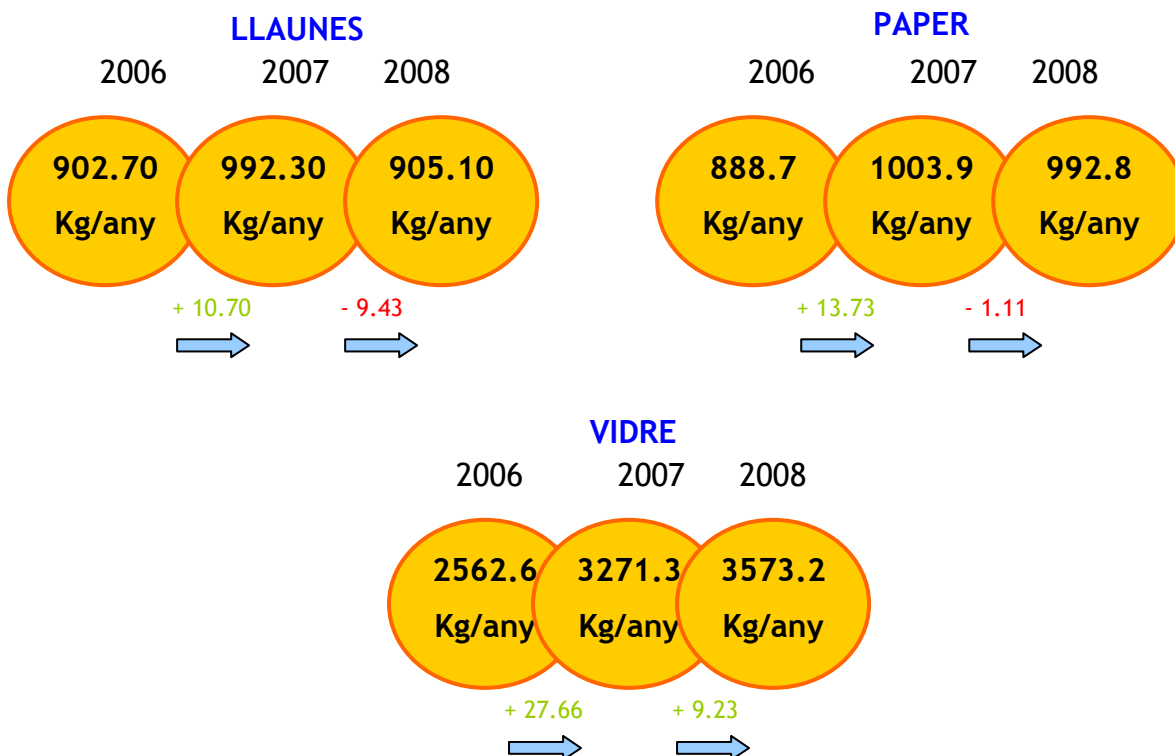


En el qual respecta als residus especials, es manté el contracte amb PUBLIVERD, qui ens facilita les dades periòdicament. També s'ha millorat la zona de magatzematge de residus especials.

La quantitat de fluorescents ha anant disminuint els últims anys degut a les mesures per minimitzar el consum d'electricitat que es van dur a terme els anys anteriors, eliminant una gran quantitat de fluorescents i substituint-los per bombetes de baix consum. La recollida de piles ha augmentat, tot el contrari de l'oli de cuina recollit que ha baixat en un 34% respecte a l'any anterior.

Els residus d'envasos buits de productes de neteja són emmagatzemats i recollits per les empreses subministradores.

Es continua amb la pràctica de recollida selectiva dels pisos de vidre, paper i llaunes en els "punts verds". Durant l'any 2008, on es va a recollir un **9.23% més de vidre**, mentre que per a les llaunes i paper s'ha reduït la quantitat de residus recollits.



Mesures correctores implantades:

- L'hotel ha establert un sistema de gestió de residus que consisteix en la separació i segregació de residus en els diferents punts de generació. Per això s'ha disposat:
 - *Contenedors de vidre:* a la zona del bar i contenidor municipal a l'exterior de l'hotel.
 - *Contenedors de llaunes i piles:* a la zona de les piscines i en el hall al costat de les màquines de begudes.
 - *Contenedors de paper:* a recepció i a les oficines.
 - *Contenedors de matèria orgànica:* a cuines
 - *Contenedors d'envasos de plàstic:* a recepció i a les piscines
 - *Contenedors de piles*
 - *Contenedors de fluorescents i bombetes*
 - *Contenedors per ferralla.*
 - *Es disposa també d'una petita àrea per emmagatzemar envasos buits de productes de neteja i lleixius que són recollits per les empreses subministradores.*
- Ampliació del sistema de recollida de residus i implicació en ell, als propis clients, instal·lant a cada planta tres contenidors de recollida per a que el propi client dipositi les seves deixalles. Aquest contenidors són de vidre, paper i envasos.
- Es disposa d'un sistema de dosificació de productes de neteja concentrats, que redueix els envasos tòxics.



Foto: Contenedors de recollida selectiva

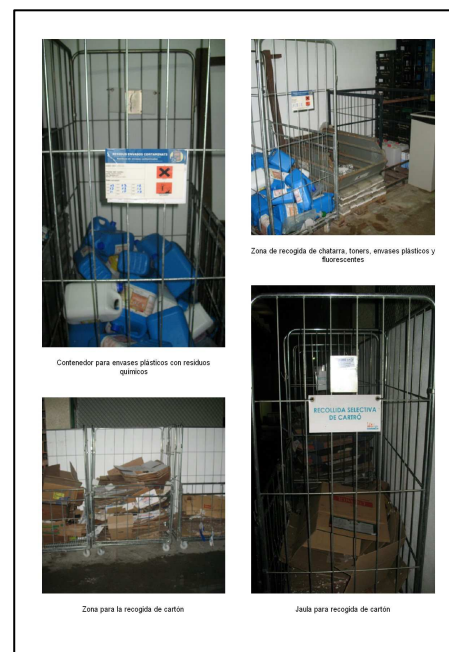


Foto: Contenedors de recollida envasos i cartró

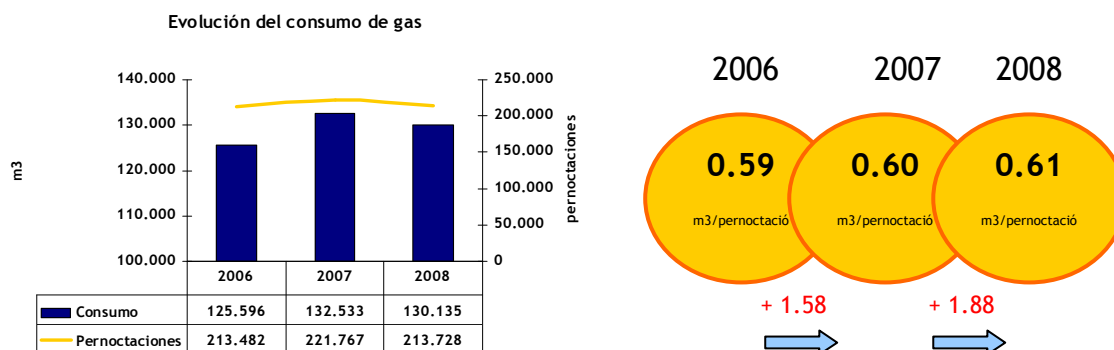
5.4. CONSUMS

El control de consums es realitza mitjançant la lectura dels comptadors per al gas, llum i aigua, i les factures de les companyies subministradores.

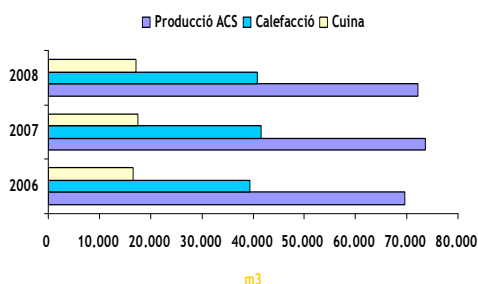
GAS

El **consum total de gas** (m³) ha disminuït durant el 2008 en un 1.81% respecte al 2007. Anem doncs, reduint l'augment de consum que es va produir durant 2007, en el qual va pujar més del 5% respecte a l'any anterior.

No obstant això tenint en compte l'**indicador** de consum: m³/pernoctació, veiem com aquest ha augmentat passant de 0.598 en 2007 a 0.609 en 2008 (increment de **+1.88%**).



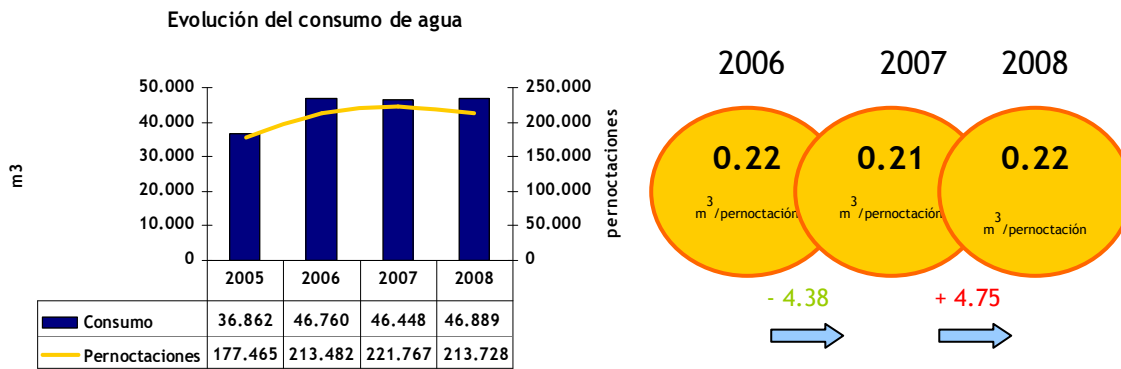
EVOLUCIO DEL CONSUM DE GAS



AIGUA

Els processos i activitats que requereixen consum d'aigua a l'hotel són bàsicament: els sanitaris i lavabos dels clients i del personal, neteja d'habitacions i instal·lacions, cuina i bar i piscines.

El **consum total d'aigua** (m³) ha augmentat en un 1% respecte a l'any 2007. L'**indicador** (0.22 m³/pernoctació) ens revela una caiguda en l'estalvi d'aigua de **+4.75%** respecte a l'any anterior.



Si observem la gràfica podem constatar que l'evolució del consum d'aigua els últims tres anys és pràcticament igual. Respecte a la mitjana dels últims anys 2005/2007, veiem com l'indicador de consum d'aigua ha augmentat en un +3.45% respecte a 2008.

Mesures correctores implantades:

Les mesures implantades per tal de reduir el consum d'aigua ha estat les següents:

- Instal·lar cartells a les habitacions demanant el client col·laboració en la reducció del consum d'aigua.
- Sistemes de polsadors temporals en els lavabos comunitaris
- Mànegas amb pistola a pressió per a la neteja de la cuina
- Jornades de sensibilització al personal
- Control i gestió de la roba enviada a la bugaderia.
- Instal·lació de reductors de cabal a les aixetes de tot l'hotel.
- Instal·lació de reductors de cabal per a algunes dutxes de l'hotel, es van instal·lant progressivament.

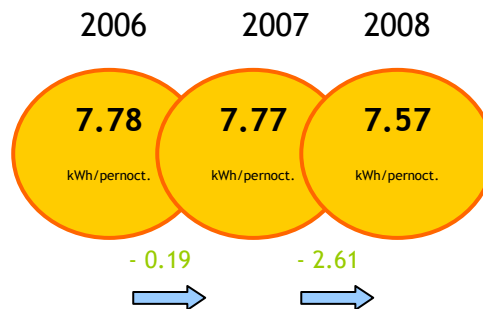
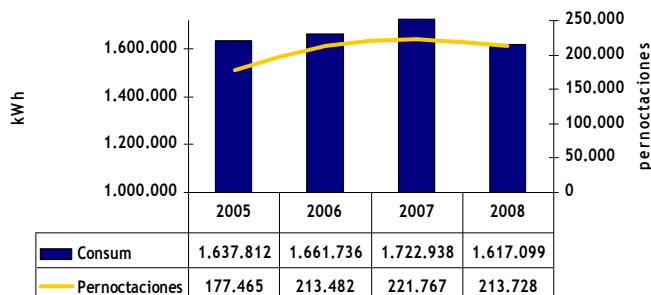
ELECTRICITAT

Donat que la construcció de l'hotel és recent, des del seu funcionament hi ha instal·lat un sistema d'eficiència energètica i una sèrie de dispositius de reducció del consum elèctric amb l'objectiu d'evitar una despesa d'energia innecessària.

El **consum total d'electricitat** (kWh) ha disminuït en un 6.14% durant el 2008 respecte a l'any anterior. Això, afegit a la disminució de les pernoctacions, fa que l'**indicador** (kWh/pernoctació) disminueixi un **- 2.61%** respecte a 2007 .

Respecte a la mitjana de l'indicador dels anys 2005-2007, aquest s'ha reduït en un -8.41%, el que suposa una gran millorança en l'estalvi d'aigua.

Evolució del consum de luz



Mesures correctores implantades:

Els mecanismes de reducció del consum energètic implantats han estat:

- Controls exhaustius dels horaris de encesa i parada.
- Programació centralitzada de la il·luminació de terrassa.
- Clau d'activació / desactivació de llums a les habitacions.
- Sistema de desconexió automàtica de l'aire condicionat quan la porta de la terrassa resta oberta.
- Instal·lació de bombetes de baix consum a zones comuns i internes de l'hotel.
- Polsadors temporalitzats en els passadissos.
- Bombetes de baix consum a la major part dels punts d'il·luminació interior.
- Canvi progressiu d'al·lògenes de 50w i 35w per els de 20w.
- Aprofitament de la llum solar a l'estiu, per mitjà de temporitzadors.
- Tancar les bombetes halògenes dels passadissos.
- Eliminació de las bombetes col·locades entre les portes de les habitacions.
- Quan queda buida una planta s'apaga l'interruptor general per tal d'evitar consums innecessaris.

En la següent taula es detallen les evolucions dels consums totals de 2008 i dels indicadors de consum pel que fa als anys anteriors:

		2007*	2008**
GAS	TOTAL	+5,52%	-1,81%
	INDICADOR	+1,58%	+1,88%
AIGUA	TOTAL	-0,67%	+0,95%
	INDICADOR	-4,38%	+4,75%
ELECTRICITAT	TOTAL	+3,88%	-3,62%
	INDICADOR	-0,19%	-2,61%
PERNOCTACIONS	TOTAL	+3,88%	-3,62%

* Respecte de 2006.

** Respecte de 2007.

CONSUM DE MATÈRIES PRIMERES

L'activitat hotelera genera un gran volum de consum de matèries primeres. El productes consumits són molt variats, des de productes alimentaris: carns, verdures, fruites, pastes, etc, fins a productes de neteja i productes químics per al manteniment de les piscines.

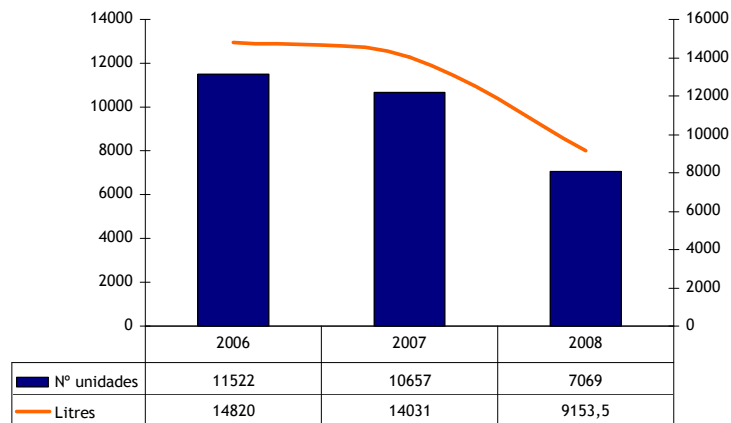
Hi ha un gran ventall de productes que el seu consum és proporcional al nombre de pernoctacions o menjats servits per l'hotel: productes alimentaris, productes de neteja, etc. Hi ha però una sèrie de consumibles que no depenen tan de l'ocupació sinó del manteniment de les instal·lacions.

A la taula adjunta es reflecteix el consum de productes químics per la depuració de l'aigua de piscines, valorat com a compra de productes:

CONSUM DE PRODUCTES DE PISCINA	2006	2007	2008
HIPOCLORITO	23362 L.	21870 L.	19340 L.
ACIDO CLORHIDICO (SALFUMAN) 18°	690 L.	1020 L.	1080 L.
SALFUMAN (ACIDO CLORHIDRICO 18°) G/12KG.	5 G.	26 G.	10 G.
DESAFLOC LIQUIDO FLOCULANTE	25 L.	35 L.	75 L.
REACTIVO PH R-0004 (TAYLOR) PHENOL RED BOT.22 CC.	16 B.	8 B.	24 B.

L'hotel ha deixat d'utilitzar algicides químics per al tractament de l'aigua de la piscina. Observem com l'ús d'hipoclorit i acidificació clorhídric ha anat descendint o mantenint-se gairebé constant respecte a l'any anterior. No obstant això l'ús de floculants i reactius ha augmentat.

Per altra banda, en relació als productes de neteja (netejadors de vidre, de lavabo i multiusos, rentavaixelles, etc.) i d'altres que utilitza l'hotel, aquest any es continua amb l'avaluació contínua dels consums (neteja i manteniment sobretot). Es mostra a continuació dades dels consums:



El us de productes químics ha descendit en un **-34,7%** respecte al any anterior.

5.5. SOROLL

L'impacte acústic que es genera a l'hotel es produeix quan s'efectuen sessions d'animació en l'exterior dels edificis, al costat de les piscines. Aquestes actuacions poden generar un impacte acústic sobre els veïns de la zona i sobre els propis clients.

És per aquesta raó que l'hotel ha establert un sistema de controls periòdics del nivell sonor sobre les activitats que realitza per tal d'assegurar el compliment normatiu. I es disposa d'un Pla d'Animació que tal com exigeix la normativa les actuacions musicals no poden realitzar-se a partir de les 24 hores a l'exterior.

5.6. REQUISITS LEGALS RESPECTE ELS ASPECTES SIGNIFICATIUS

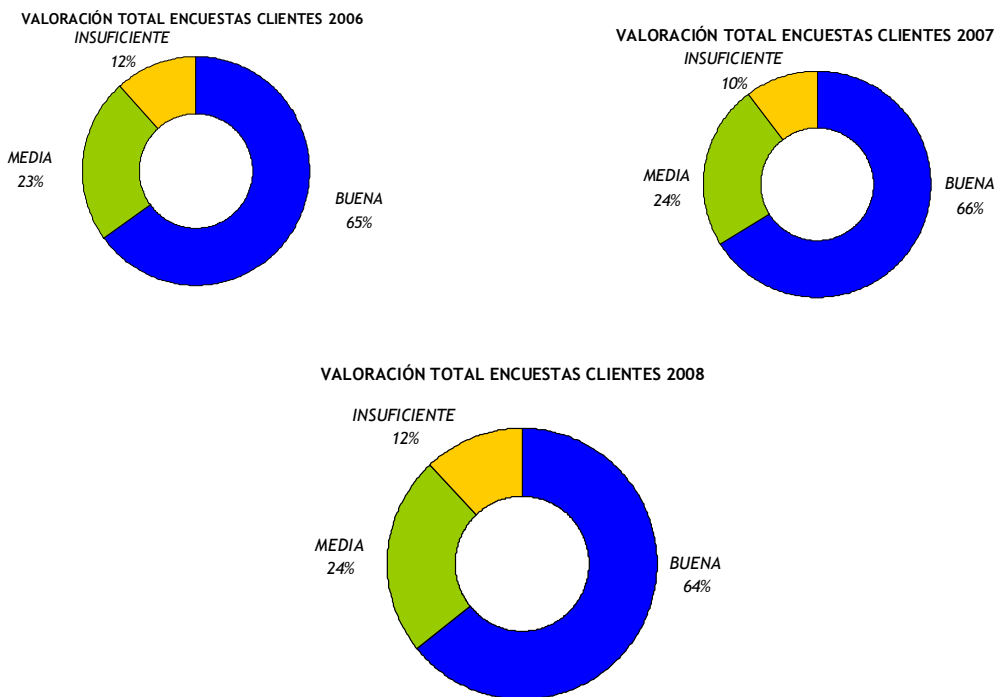
- En relació amb el compliment dels requisits legals, l'hotel ha paratitzat les tramitacions per a l'obtenció de la llicència ambiental donada la publicació de la Llei 17/2007, atès que al ser annex II.2 no fa mancada portar a terme l'adequació, i a partir de l'any 2011 l'administració farà inspeccions per a comprovar que tot està correcte. Es disposa de l'avaluació ambiental i de l'informe contra-incendis.
- Durant 2008 es va revisar el Pla d'Emergències i es va fer un de nou. A més, es va realitzar un simulacre total d'emergències amb uns resultats satisfactoris.
- L'any 2009 s'ha de renovar el permís d'abocament.
- L'any 2009 cal portar a terme la revisió de la baixa tensió per part d'una empresa autoritzada.
- Totes les altres obligacions legals estan al dia.

6. FORMACIÓ AMBIENTAL DEL PERSONAL I SENSIBILITZACIÓ A EXTERNS

Es disposa des de fa temps d'un registre de "comentaris dels treballadors" perquè puguin comunicar qualsevol proposta de millora ambiental o queixa.

Les **enquestes de medi ambient a clients** es continuen realitzant. Durant l'any 2008 es van recollir 797 enquestes, el que suposa una disminució del 15% respecte a l'any anterior 2007 en el qual es van recollir 947 .

L'estudi de les enquestes mostra que la percepció global dels clients cap a les actuacions ambientals que realitza l'hotel es manté estable: entorn d'un 66% del total d'enquestats la classifica com "bona?". Aquesta tendència s'ha mantingut constant durant els últims anys.



L'hotel no ha rebut queixes ambientals en l'última temporada.

Aquest any se'ls ha lliurat als nostres proveïdors una **instrucció tècnica de bones pràctiques ambientals** perquè actuïn dintre dels paràmetres ambienta'ls marcats i una carta informant del nostre sistema de gestió ambiental.

7. PROGRAMA AMBIENTAL

A l'abril de 2008 es va elaborar un Programa Ambiental per a l'Hotel Tahiti Playa, a desenvolupar fins a abril de 2009. L'última revisió de va fer al març de 2009 on es va comprovar el nivell de consecució dels objectius:

Millorar la gestió dels residus

REALITZAT

- Crear i condicionar una nova zona de residus especials.
- Comprar noves gàbies per a emmagatzemar correctament el paper.
- Col·locar contenidor per als residus d'envasos que han contingut substàncies perilloses.
- Comprar un nou contenidor per al vidre.
- Col·locar nous contenidors per als plàstics dels pisos.
- Disposar de material absorbent en les zones de magatzematge de substàncies líquides perilloses.

Formació ambiental als treballadors

INCOMPLET

- Lliurar el manual de bones pràctiques ambientals als nous treballadors.
- Incrementar la formació ambiental als treballadors (segons pla de formació 2008).

Instal·lar sistema de reducció del consum elèctric

INCOMPLET

- Instal·lar polsadors de llum en alguns passadissos (terrassa, personal, sala ordinadors, etc.)
- Instal·lar un rellotge astronòmic en el mini-club.

Millorar la comunicació ambiental amb els clients

INCOMPLET

- Elaborar un tríptic de bones pràctiques ambientals per a clients
- Estudiar la millor manera de fer arribar el tríptic als clients (posar-los en recepció, en les habitacions, repartir-los en activitats organitzades, etc.)
- Millorar la gestió interna dels resultats de les enquestes ambientals rebudes dels clients.

Realitzar un estudi de compra verda d'alguns productes

REALITZAT

- Estudiar els productes de neteja utilitzats i comprar-los amb uns altres amb alguna etiqueta ecològica. si és viable, substituir part d'aquests productes.
- Substituir una part del paper d'oficina que s'utilitza per un altre amb alguna etiqueta ecològica o lliure de clor.

Millorar la gestió interna en alguns aspectes del SGA

REALITZAT

- Elaborar un calendari d'inspeccions per a manteniment.

Realitzar un simulacre ambiental

REALITZAT

- Parlar amb la nova mútua d'accidents i realitzar un simulacre d'emergències .

Amb la consecució d'aquests objectius i la renovació del programa ambiental periòdicament o cada vegada que s'identifiquin nous objectius, es manté el compromís de millora contínua adoptat en la política ambiental de l'hotel.

8. TERMINI DE VALIDESA DE LA DECLARACIÓ AMBIENTAL I SIGNATURES

Sr. Manel Sánchez Lozano
Director
Responsable M.A.

Sr. Alfonso Cuevas
Subdirector
Coordinador M.A.

Sr. José Muñoz
Cap de magatzem
Tècnic M.A.

Aquesta Declaració mediambiental té una vigència d'1 any a partir de la data de validació.

Verificat el sistema i validada la declaració per:

ENTITAT DE VERIFICACIÓ

TÜV Rheinland Ibérica, Inspection, Certification & Testing, S.A.
(ES-V-0010)

Sr. Harald Hinner

Responsable de Medi Ambient del Centre de Certificació de Sistemes

Procés assessorat per:

 ecogesa^{XXI}

Estudi de Consultoria i Gestió Empresarial

Av. Josep Tarradellas 8-10
08029 Barcelona
Tel. 93 363 03 35
Fax. 93 419 76 55